

Die St. Jakobus Hospiz gemeinnützige GmbH ist eine ambulante Hospiz- und Palliativeinrichtung, die seit 30 Jahren Versorgungs- und Begleitangebote für schwerstkranke und sterbende Menschen sowie ihre Angehörigen entwickelt und vorhält. Derzeit betreuen mehr als 130 haupt- und 200 ehrenamtliche Mitarbeiter*innen in mehreren multiprofessionellen Teams schwerkranke Kinder, Jugendliche und Erwachsene. Unser vorrangiges Ziel ist ein „Sterben zu Hause“ zu ermöglichen.

Wir suchen **ab sofort** für unsere Standorte im Saarland (Saarbrücken, Völklingen, Homburg & Merchweiler) eine*n

Mitarbeiter*in IT-Helpdesk (m/w/d)

ab sofort in Voll- oder Teilzeit (min. 80%)

Wir wünschen uns:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich
- Sie haben bereits 1-3 Jahre Berufserfahrung in einem ähnlichen Umfeld gesammelt
- Sie verfügen über fundierte Kenntnisse bezüglich IT-Support (Hard- und Software, Netzwerktechnik, Bürokommunikation)
- Sie verfügen über Dienstleistungsorientierung sowie kommunikative, analytische und organisatorische Fähigkeiten
- Sie arbeiten gerne im Team und sind in Stresssituationen belastbar
- Hohe Motivation und Einsatzbereitschaft sind für Sie selbstverständlich
- Sie arbeiten gern im Team mit „Ihren“ Kollegen*innen zusammen
- Sie besitzen eine gültige Fahrerlaubnis der Klasse B und sind bereit, unsere Standorte mit einem von uns gestellten Fahrzeug bei Bedarf abzufahren
- Sie identifizieren sich mit den Zielen eines christlichen Trägers

Ihre Aufgaben/Verantwortlichkeiten:

- Telefonische oder direkte Betreuung der internen Anwender*innen hinsichtlich sämtlicher Fragen zur IT-Umgebung
- Problemanalyse und -behebung, gegebenenfalls Weiterleitung an den externen IT-Dienstleister
- Durchführung von Anwender*innenschulungen
- Verwaltung und Aktualisierung des IT Service Angebots
- Neuinstallation von IT-Arbeitsplätzen (PC-Systeme und Drucker)
- Neuinstallation der Betriebssysteme
- Installation bzw. Deinstallation von Applikationen
- Störungsbehebung an Hardware und Betriebssystemen
- Umzug von IT-Arbeitsplätzen
- Hardware-Erweiterung an den Arbeitsplätzen der Anwender*innen

Ihr Engagement ist uns wichtig, deshalb bieten wir Ihnen:

- Ein interessantes, innovatives und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Vergütung nach den Arbeitsvertragsrichtlinien (AVR-Caritas)
- Sozialleistungen eines kirchlichen Trägers (Zusatzversorgung etc.)
- Umfangreiche Einarbeitung durch unseren externen IT-Dienstleister und ein angenehmes Arbeitsklima im Team
- Fort- und Weiterbildungen
- Jobticket

Wenn Sie in diesem Arbeitsfeld Ihre berufliche Chance sehen, senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen **bis 31.01.2025**, vorzugsweise per Mail (nur PDF-Format), an:

St. Jakobus Hospiz gGmbH • Frau Simone Nießing • Eisenbahnstraße 18 • 66117 Saarbrücken
E-Mail: bewerbung@stjakobushospiz.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!